

SISTEM PELAYANAN CEK STATUS *SERVICE* BERBASIS *WEB* (*WEB BASED SERVICE STATUS CHECK SYSTEM*)

Bayu Aji Pratama
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
bayuprata1@gmail.com

ABSTRACT

PT. Asusindo Servistama is a company engaged in the service sector. Since its inception until now the system used in the queuing process has been using a private system owned by ASUS, the customer queue always exceed the capacity, only at certain times only the consumer queue is a little. Long waiting time on one queue number becomes a major problem in customer service. Based on the description of the problem above, the holding of the Status Service Checking System at PT. Asusindo Servistama by using web system. The existene of the Service Status Check System was created to facilitate both parties. From the customers side it will be facilitated without the need to take a queu number, customers can independently check service status. In terms of customer service officers also facilitated because the queue will be reduced, the queue will only be taken by customer who will register the units to be serviced and for customers who are sure that their units have been serviced and ready to be taken, so customers can be satisfied because no need to queue for long and the officer can give the best performance to the company.

Keywords: Service Status Check System

ABSTRAK

PT. Asusindo Servistama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa *service*. Sejak awal berdirinya sampai saat ini sistem yang digunakan dalam proses antrian sudah menggunakan system pribadi milik ASUS, antrian pelanggan selalu melebihi kapasitas, hanya di waktu – waktu tertentu saja antrian pelanggan sedikit. Waktu tunggu yang cukup lama pada satu nomor antrian menjadi masalah utama dalam pelayanan pelanggan. Berdasarkan uraian masalah diatas, maka diadakannya Sistem Pelayanan Cek Status *Service* Berbasis Web pada PT. Asusindo Servistama dengan menggunakan sistem web. Dengan adanya Sistem Pelayanan Cek Status *Service* Berbasis Web tersebut dibuat bertujuan untuk memudahkan kedua belah pihak. Dari sisi pelanggan akan dimudahkan tanpa perlu mengambil nomor antrian pelanggan dapat secara mandiri melakukan cek status *service*. Dari sisi petugas *customer service* juga dimudahkan karena antrian akan berkurang, antrian hanya akan diambil bagi pelanggan yang akan mendaftarkan unit yang akan di *service* dan bagi konsumen yang sudah yakin bahwa unit mereka sudah selesai di *service* dan siap untuk di ambil, sehingga pelanggan dapat terpuaskan karena tidak perlu mengantri lama dan petugas dapat memberikan kinerja terbaiknya kepada perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Pelayanan Cek Status Service